

**Betreff:** Ihre Mitteilung an die Migros - Referenznummer [#20200608-1122]

**Von:** "migros@m-infoline.ch" <migros@m-infoline.ch>

**Datum:** 11.06.2020, 11:08

**An:** "nik-kirchberger@gmx.ch" <nik-kirchberger@gmx.ch>

Sehr geehrter Herr Kirchberger

Vielen Dank für Ihre Mitteilung an Herrn Wipf, die zur Beantwortung via unseren Sicherheitsdienst an uns weitergeleitet wurde. Nach Prüfung des beschriebenen Vorfalls und Einsicht der Aufnahmen unserer Überwachungskameras nehmen wir gerne Stellung dazu.

Der direkte Zugang zu unserer PET-Sammelstelle von der Mall aus ist zur Zeit, aufgrund der Einlasskontrolle wegen der Corona-Krise, gesperrt. Die Durchgangsbarriere durch eine Kolonne Einkaufswagen und Stellwände ist eindeutig und nicht übersehbar. Zudem sorgt eine Mitarbeitende dafür, dass die Zutrittsregelungen eingehalten werden. Die Weisungen entsprechend der Umsetzung der Vorgaben des BAG.

Trotz dieser Massnahmen und Anweisungen unserer Mitarbeiterin waren Sie nicht bereit, sich an die Regelungen zu halten und via offiziellem Eingang durch den Laden zur PET-Sammelstelle zu gehen. Sie haben sich selbst Zugang verschafft, indem Sie unerlaubt die Absperrungen zur Seite schoben und daran vorbei gingen. Daraufhin folgte eine verbale Auseinandersetzung mit unserer Mitarbeiterin, welche Sie nochmals zurechtwies.

Eine Tätlichkeit oder auch nur eine körperliche Berührung zwischen Ihnen und unserer Mitarbeiterin ist auf den Aufnahmen nicht zu sehen.

Wir müssen Sie an dieser Stelle ermahnen, unsere Regelungen zu respektieren. Andernfalls sehen wir uns gezwungen, weitere Massnahmen zu ergreifen. Das würden wir bedauern.

In der Hoffnung auf Ihr Verständnis für unsere Gründe, verbleiben wir und wünschen Ihnen einen schönen Tag.

Freundliche Grüsse

Korinna Loewenhaim  
Leiterin Kundenforum

**Genossenschaft Migros Zürich**  
Pfungstweidstrasse 101  
Postfach  
CH-8021 Zürich

[www.migros.ch](http://www.migros.ch)

Zentrale +41 (0)58 561 52 22

Fax +41 (0)58 561 53 08